

Bilan classe de neige

Prestataire : NSTL – 10 rue L Geoffroy – 94400 Vitry sur Seine

Participants : 3 classes de Cm1 (Mmes Luciani, Mauborgne et Surcin)
69 élèves inscrits en classe : 65 partants (4 refus d'autorisation de départ malgré familles rencontrées à maintes reprises)

Lieu : Haute-Savoie
Centre : Centre de vacances de la ville de Vincennes
Chalet Les Primevères
Argence
74420 Habère-Poche

Dates : 05 au 14 mars 2012

I - Bilan logistique et matériel

I.a - Transport :

Animateurs au rendez-vous à l'école.
Responsable NSTL présent en gare de Lyon, avec les billets de train.

Bagages : - modalités définies au cahier des charges respectées.
- transfert école/Paris gare de Lyon et gare d'Annecy/centre d'accueil : aucun problème.
Autocaristes présents en temps et en heure.

Transport SNCF : transport par TGV –

L'article 4-3 (A3) du cahier des charges n'est pas respecté.

A l'aller, le groupe est séparé en deux voitures non contiguës (3 voitures d'écart).

Cette situation n'est pas nouvelle, on ne peut que le regretter : même si les enseignants sont bien conscients qu'ils sont peu au fait des problèmes de réservation, ils continuent à s'interroger sur l'incapacité du prestataire à imposer des modalités de transport alors que le voyage est prévu de nombreuses semaines à l'avance. Il est ainsi dommage que la SNCF ne réserve pas d'office des voitures tout au moins mitoyennes, mais surtout sans mélanger les enfants avec d'autres usagers, par simple respect pour eux.

Au retour, la situation est un peu meilleure : deux voitures distinctes, mais mitoyennes.

Cependant, le groupe est scindé en trois à des niveaux et/ou voitures différentes : et dans chaque compartiment se trouvent d'autres usagers.

I.b - Le Centre d'accueil

✓ I.b.1 - Les locaux

La propreté, l'hygiène et l'état des locaux sont irréprochables, voire au-dessus de ce que l'on est en mesure d'attendre.

- **Chambres** : spacieuses et agréables, rangements pour les enfants fonctionnels et en nombre. Literie de très bonne qualité et en parfait état.

- **Réfectoire** : agréable et assez peu bruyant. Il est à noter que nous avons eu la chance d'être les seules classes présentes durant notre séjour.

- **Sanitaires** : très propres (nettoyage 3 fois par jour !) et en nombre suffisant.

- **Salle de rangement collectif** (manteaux, chaussures...) grande et fonctionnelle. Accès indépendant à partir de la cour du centre.

- **Infirmierie** : toutes les précautions d'usage sont prises. Deux chambres d'isolement (une dizaine de lits) et la chambre de l'assistant sanitaire prévue à l'infirmierie offrent toutes les garanties d'un parfait accueil des enfants malades.

- **Salles d'activités** : très grandes et très bien équipées. Grandes baies vitrées qui expliquent leur appellation de « solarium » et permettent une observation/étude du paysage.

- **Salles de classe** : Les classes s'avèrent assez peu spacieuses et assez peu équipées. (ne s'est pas ressenti sur ce séjour puisque nous avons des effectifs réduits, mais beaucoup moins agréable avec des groupes de 28-30 élèves)

Il est évident que lors d'un fonctionnement différent du centre (centre de vacances par exemple), ces deux salles sont destinées à d'autres usages. Leur utilisation en tant que salle de classe reste néanmoins supportable sur une courte période.

- **Problème d'accessibilité** : il serait bien d'envisager l'adaptation des locaux à destination d'enfants/personnes handicapés (ascenseur (qui desserve à minima rdc/1er et 2e étages pour accès au « solarium 2 ») -accès aux locaux-sanitaires-rampe d'accès...)

✓ I.b.2 - Matériel pédagogique mis à disposition

- Le matériel collectif d'animation est conséquent : sono Hifi, vidéoprojecteur, écran, bibliothèque, tapis, malle de déguisements, matériel fongible,...

- Le nombre de jeux de société reste pourtant en deçà de ce que l'on peut espérer.

- La documentation pédagogique sur le secteur d'implantation semble assez pauvre, mais les enseignants n'ont pas eu à la réclamer compte tenu du fait qu'ils avaient eux-mêmes prévu une documentation riche et variée. Donc, en l'état, rien ne permet d'affirmer que le centre n'aurait pas pu proposer de ressources si la demande avait été formulée.

✓ I.b.3 - Vie quotidienne

- **Repas** : De bonne facture, très appréciés par « petits et grands » : vive les 5 fruits et légumes par jour !

- **Lingerie** : le fonctionnement est impeccable. La disponibilité et l'efficacité des personnes chargées de la lingerie permettent un fonctionnement bien au delà du cahier des charges.

- **Connexion internet** : nous avons réellement apprécié cette année l'équipement informatique et la connexion adsl qui faisait tant défaut les années passées : le centre est à présent équipé d'une salle informatique tous les ordinateurs connectés, ce qui permet notamment l'envoi des messages à destination des familles, sans être obligé de « jongler » avec la présence du directeur administratif dont les heures de bureau ne coïncident pas aisément avec les heures de disponibilité des enseignants.

✓ I.b.4 - Le personnel permanent du centre

Du directeur au personnel de service en passant par les lingères ou l'homme chargé de l'entretien, tout un chacun s'est montré chaleureux et disponible, tant auprès des enseignants que des enfants. Extrêmement appréciable.

II - Le séjour

✓ II.a - La préparation

La réunion d'informations aux parents, en amont du séjour, s'est faite, à notre demande, sans la présence du prestataire : connaissant les lieux et le fonctionnement global du centre, nous avons remercié les responsables NSTL qui s'étaient proposés de venir présenter le séjour aux familles. Ceci, parce qu'une des enseignantes participantes était déjà venue à Habère-Poche.

Les activités demandées par les enseignants en amont ont été portées au programme.

Mais pour la 6e année consécutive, malgré notre requête réitérée, nous ne découvrons le programme

définitif que le soir de l'arrivée...

Nous recevons bien un programme provisoire en amont : c'est à partir de celui-ci que cette année encore, nous avons émis des remarques, des requêtes.

Or , une fois les modifications effectuées, nous ne recevons pas de programme arrêté.

✓ **II.b - L'encadrement**

- Equipe d'animation :

Il serait vraiment primordial que les animateurs d'une classe de découverte quelle qu'elle soit, intègrent que le fonctionnement diffère de celui d'un centre de vacances : peut-être que l'organisme pourrait leur rappeler que les temps « d'animation pure » sont restreints de par toutes les activités du projet pédagogique. Leur intervention porte surtout sur les temps de vie quotidienne (lever-temps calme-douches-repas et coucher) Leur rappeler qu'en ce sens, ils peuvent se sentir frustrés en la matière, mais que cela fait partie intégrante du contrat qu'ils ont accepté...

Assistante sanitaire :

Quasiment non disponible sur les temps de vie quotidienne, puisque accaparée par sa mission d'assistante sanitaire.

✓ **II.b.3 - L'activité principale : le ski**

Le créneau horaire (15h-17h) que nous avons demandé à l'organisateur a été respecté : horaire beaucoup plus confortable en amont de cette activité.

Il permet en effet de profiter de manière cohérente sur le plan pédagogique et physiologique, de l'éventuelle activité de la matinée (si ce n'est un temps de classe), sans, d'une part, faire celle-ci « au pas de course », et donc, sans aucun intérêt, parce qu'il faut rentrer au centre pour le déjeuner ; et d'autre part, sans être contraint de déjeuner à 11h15, le petit déjeuner à peine digéré...

Horaires qui permettent également un véritable temps calme avant l'activité ski.

L'enneigement était faible, mais a permis de skier sur les pistes d'Habère-Poche jusqu'à la fin du séjour, malgré une fonte importante les trois derniers jours.

- **Moniteurs ESF** : très attentifs, à l'écoute, patients, disponibles, professionnels. Vraiment une équipe responsable et agréable. Le bilan est donc très positif en ce domaine.

- Équipement :

Cette année encore, beaucoup trop de skis et certaines chaussures (moins) étaient vraiment en mauvais état (mousses détériorées, crochets abîmés, spatules de skis déchirées, semelles écorchées...) : ce matériel n'aurait certainement pas été proposé à d'autres clients : du reste, pour les adultes (animateurs et enseignants), le matériel mis à disposition était correct.

✓ **II.b.4 – Autres activités - Visites :**

- raquettes - construction d'igloos - diaporama faune & flore :

Intervenants divers de l'Association « Altitude Mont-Blanc » très pédagogues et se mettant aisément et intelligemment à la portée des groupes d'enfants.

Activités particulièrement adaptées, intéressantes, très riches en découvertes de la nature.

- **fruitière** : visite intéressante, adaptée. Mais peut-être un peu loin (1 heure de route aller)

A ce sujet, l'école de ski propose une activité similaire, à la ferme, et d'autres activités plus locales. (cf feuille jointe)

- **apiculteur** : intervention intéressante, riche, adaptée.

- Transport sur place :

Ponctualité, amabilité des différents chauffeurs au cours du séjour.
Propreté et très bon état des cars mis à disposition.

En conclusion

Un bilan extrêmement positif, (si ce n'est cette année, les difficultés rencontrées avec l'équipe d'animation), que les quelques points reprochés - dans le but constructif, d'améliorer la prestation et non pas de dénigrer gratuitement - ne sauraient ternir.

Quelques jours après la fin du séjour, l'enthousiasme des enfants (et celui de leurs parents) ne fait que conforter le sentiment de réussite que les enseignants en retirent.

A renouveler sans aucune arrière pensée ni réticence !

Corinne Luciani

Nadia Mauborgne

Françoise Surcin